

Políticas de Cursos en Línea y Clases en Vivo

- A. Pagos y contrataciones: Para los clientes que deseen contar con el servicio de Curso en Línea y Clases en Vivo deberán generar el registro en la página y pagar el total del servicio con TDD o TDC, el cual se deberá confirmar a los Tel. (442) 241 25 04. Con la finalidad de ofrecerle un mejor servicio y asegurar los accesos al servicio contratado.
- B. Una vez generado el pago, el servicio no está sujeto a devolución.
- C. En caso de generar pagos duplicados por error es importante comunicarse con su Banco correspondiente para confirmar y enviar estado de cuenta al correo de contacto@cayso.com.mx y/o al teléfono (442) 241 25 04. explicando y solicitando aclaraciones correspondientes, anexa "Nombre completo y Teléfono de contacto. El cliente deberá confirmar mediante un correo electrónico proporcionado por el banco que no existe anomalía en su transacción, así como evidencia documentada de la transacción realizada a cualquier cuenta de CAYSO Asesores de Negocios (mostrar una impresión de pantalla o fotografía nítida del ticket de depósito).
- D. CAYSO Asesores no se hace responsable por las fallas de conexión que se presenten durante la visualización del material "Cursos en Línea y Clases en vivo".
- E. En caso de contar con problemas para acceder al material o sesión deberá tomar impresión de pantalla con los horarios en que se presentó la falla y enviar al correo de contacto@cayso.com.mx la imagen y problemática que se presentó.
- F. Para iniciar la conexión a Clases en vivo se deberá iniciar 20 minutos antes para comprobar el correcto acceso y funcionamiento de su servicio. De no ser así y presentar problemas, el material quedará grabado en sistema para su visualización posterior, las preguntas que surjan de este material se enviarán por correo electrónico al Proyectista al correo contacto@cayso.com.mx para ser resueltas de manera particular.
- G. Verifica que la conexión de internet sea adecuada, por lo menos 45 minutos antes del inicio del curso.
- H. Para recibir asesoría de un experto poscurso en línea, es necesario finalizar el curso en la plataforma de CAYSO Asesores de Negocios.
- I. El asesoramiento poscurso de Clases en vivo y Cursos en Línea serán de 90 días una vez concluido el curso. Únicamente se trabajará sobre un solo proyecto seleccionado por el cliente y el asesoramiento se otorgará a la persona que se encuentre registrada o haya concluido el curso.