



# **CURSO PRESENCIAL**

## **TEMARIO**

### **PROCESO DE CALIDAD PARA PyMES, METODOLOGÍAS Y BUENAS PRÁCTICAS**



## Objetivo General

Conocer las metodologías para la implementación de controles de calidad, básicos y avanzados en las PYMEs.

## PROPÓSITOS DEL CURSO

Los participantes podrán:

- Identificarás las principales herramientas de control de procesos para mejora de parámetros de calidad.
  - Identificarás las prácticas más comunes para mejora de calidad en productos y procesos.
  - Conocerás las principales herramientas para ahorro de costes en procesos de conversión de productos.
  - Conocerás herramientas de aplicación práctica para mejora inmediata en procesos de conversión.
- Podrás crear una estrategia de mejora continua en tus centros de trabajo y áreas de producción.
- Podrás establecer controles para identificar áreas de oportunidad en procesos de conversión de productos.

## Diagnóstico

La calidad dentro de una empresa es un factor importante que produce satisfacción a sus clientes, empleados y accionistas, y dota de herramientas prácticas para una gestión integral. En la actualidad es necesario cumplir con los estándares de calidad para poder competir en un mercado cada vez más exigente. Este curso plantea el conocimiento básico para la estandarización de procesos de conversión de materias primas en productos con controles de calidad adecuados que permitan crear estándares de calidad y favorecer las finanzas de la empresa, así como generar mayor satisfacción en el cliente final.



## Justificación

En un mundo como el actual, conectado y globalizado, los retos son cada vez mayores. De manera especial, por la intensa competencia en muchos sectores. Las organizaciones que permanecen son la que implementan, entre otras prácticas, la calidad. No solo la calidad de un producto o servicio, sino la calidad en todos sus procesos internos, y en la relación con clientes y proveedores. Establecer procesos y parámetros adecuados de calidad permite a la empresa generar ahorros, procesos más eficientes y ágiles, así como incentiva la satisfacción del cliente final culminando en mejores y mayores ventas para la empresa.

## Dirigido a

- 
- Emprendedores o dueños de negocio.
  - Personas de nivel medio superior, terminado o trunco con interés de emprender un proyecto.
- Personal responsable de producción, áreas administrativas, mantenimiento y calidad o que tengan interés o estén involucrados en la producción y control de calidad.
  - Contadores, auxiliares contables, administradores de negocios y profesionistas.
- Público en general con interés en el desarrollo de un plan de negocios para su proyecto o empresa.



MODULO	OBJETIVO GENERAL	TEMAS Y SUBTEMAS	HORAS
<b>1.</b> <b>CALIDAD Y SUS CONCEPTOS BÁSICOS.</b>	Identifica las principales ventajas de la implementación de controles y procesos dentro de parámetros de calidad.	1.1 ¿Qué es calidad? 1.2 ¿Cuál es la importancia de la calidad en nuestro negocio / empresa? 1.3 Principios básicos de calidad. 1.4 Calidad y mejora continua van de la mano.	<b>0.5</b>
<b>2.</b> <b>OPERACIONES Y PRODUCTIVIDAD</b>	Identificarás las principales técnicas y documentos para desarrollo, estandarización de procesos.	2.1 Mapeo de la los procesos clave. 2.2 Técnicas de definición de procesos y producción. a. Hojas de proceso. b. Registros y Checklist. c. Diagramas de flujo de proceso. d. PFMEA. e. Plan de Control	<b>1</b>
<b>3.</b> <b>MODELOS Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD TOTAL Y JUSTO A TIEMPO</b>	Identificarás las principales herramientas de monitoreo y control de procesos.	3.1 5 S's en el área de trabajo 3.2 JIT en nuestra empresa 3.3 6 sigma aplicado a proceso conversión de productos 3.4 Métodos de Control (Hoja de Control) 3.5 Histogramas 3.6 Diagrama de Pareto (80-20) 3.7 Diagrama de Correlación y Dispersión 3.8 Gráficos de Control 3.9 Estratificación de datos y procesos 3.10 Diagrama Causa-Efecto	<b>2</b>
<b>4.</b> <b>IMPACTOS DE LOS MODELOS Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y PRODUCCIÓN</b>	Conocerás las principales herramientas de control administrativo, de inventarios y manejo de materiales y materia prima.	4.1 Cadenas de suministro y logística a. Principales retos 4.2 Mantenimiento y Productividad a. Herramientas básicas 4.3 Control de compras a. Principales herramientas b. Buenas prácticas 4.4 Manejo de Inventarios a. Principales herramientas b. Buenas prácticas	<b>2</b>
<b>5.</b> <b>ANEXOS, GUÍAS DE APOYO Y MATERIAL RECOMENDADO.</b>	Obtendrás material de soporte, así como guías y documentos para enriquecer tu aprendizaje.	5.1 Documentos, guías y material de apoyo 5.2 Bibliografía recomendada para empresas y emprendimientos	<b>0.5</b>

